

令和6年12月18日（水）より、 小口決済サービス「ことら送金」の ご利用が可能となります。

1. サービスの概要

ことら送金サービスとは、送金したいご利用者（依頼人）がBank Payアプリを利用して送金先のご利用者（受取人）の口座もしくはバリューへ10万円以下の送金を行える小口決済サービスです。

なお、依頼人として当組合口座からことら送金を行う場合は、日本電子決済推進機構が提供するBank Payアプリのダウンロードが必要となります。

サービスの特徴

- ① 当組合の普通預金口座をお持ちであれば、審査なしですすぐご利用可能
- ② スマートフォンのみで簡単に送金が可能
- ③ 携帯電話番号やメールアドレスを利用して簡単に送金が可能
- ④ ご利用手数料が無料

2. ご利用いただけるお客様

《依頼人》

当組合に普通預金口座を開設しキャッシュカード発行済の個人のお客様。

《受取人》

当組合に以下の口座を開設している個人のお客様。

（当座預金、普通預金、貯蓄預金、納税準備預金、カード預金）

※ 依頼人としてことら送金を行う場合はBank Payアプリのダウンロードが必要となります。受取人としてのみご利用される場合はBank Payアプリをダウンロードせずにご利用いただけます。

※ 以下の場合、ご利用いただけませんのでご注意ください。

- ① 法人名義の口座
- ② 通帳・キャッシュカードの紛失等のお手続き中の口座
- ③ その他所定の理由により、お取引を制限している口座

3. アプリのダウンロード

以下からBank Payアプリをダウンロードして、ことら送金サービスをご利用ください。

※ 受取人としてのみご利用される場合は、アプリのダウンロードは不要です。



4. ご利用方法

- (1) Bank Payアプリをダウンロード。
- (2) Bank Payアプリにて、当組合の普通預金口座を登録。
- (3) Bank Payアプリ内の「ことら送金残高照会」ボタンをクリック。
- (4) 口座残高を確認後、送金方法の選択および送金情報（受取人口座、送金額）の入力を行い、内容を確認し、「送金する」ボタンをクリック。
- (5) 登録した普通預金口座から送金額が自動で引落され、送金完了。

※ 口座登録時に本人認証手続きが必要となります。また、送金時に普通預金口座を登録した際に設定した「決済用パスワード（数字6～8桁）」の入力を行う必要があります。

5. ご利用時間

24時間365日

- ※ 土日祝日や年末年始にもご利用いただけます。
- ※ 次のメンテナンス時間帯は、ご利用できません。
 - ・毎日4：00～4：10
 - ・第2、4日曜日の前日23：48～7：00
 - ・上記以外のシステムメンテナンス時間帯

6. ご利用手数料

ご利用に係る手数料は発生しません。

※ Bank Payアプリダウンロード時およびご利用時には、別途通信費が発生します。

7. ご利用限度額等

- ・ 1回あたりの限度額 : 10万円
- ・ 1日あたりの限度額 : 10万円
- ・ 決済用パスワード省略額 : 10万円

※ ことら送金限度額は、初期設定では下記のとおり設定されており、Bank Payアプリにて上記の値まで設定変更が可能です。利用状況や口座残高を勘案し、設定変更を行ってください。

《初期設定》

- 1回あたりの限度額 : 10万円
- 1日あたりの限度額 : 10万円

8. 注意事項

- (1) ことら送金の送金方法として、口座指定送金に加えて携帯電話番号送金・メールアドレス送金をご利用いただけます。携帯電話番号送金・メールアドレス送金のご利用には受取人側で登録口座への紐づけ設定が必要です。また、送金時メッセージを送付することができます。
- (2) 送金の取消はできません。送金前に送金情報（受取人口座、送金額など）をご確認ください。
- (3) 決済用パスワードは推測しにくい値を設定し、他サービスのパスワードを使い回さないよう注意してください。
- (4) 総合口座のカードローン貸越を利用した送金を行う場合、残高照会では0円が表示されます。
- (5) 利用者端末を紛失した際は、ただちに日本電子決済推進機構ヘルプデスクもしくは当組合にご連絡ください。

9. お問い合わせ

《サービスに係るお問い合わせ先》

日本電子決済推進機構 ヘルプデスク
TEL : 03-3986-7960

《本件に係るお問い合わせ先》

相愛信用組合 総務部
電話番号 : 0120-25-2318