

# 店舗移転のお知らせ

相愛信用組合「津久井湖支店」は  
令和4年2月14日(月)より  
「相北支店」の店舗内へ移転いたします。

お客さま各位

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

皆様には日頃から、相愛信用組合をご利用いただきまして、まことにありがとうございます。

さて、相愛信用組合「津久井湖支店」は、現在地におきまして、平成5年より長年にわたり営業してまいりましたが、令和4年2月14日(月)より「相北支店」の店舗内に移転させていただくことになりました。

相北支店店舗内での営業となりますが、支店名、口座番号等には変更はなく、現在と同様にお預入れ・お引出し・お借入・各種サービス等をご利用いただけます。

また、現在の「津久井湖支店」におきましては、営業担当者が、今までと同様にお伺いいたします。

移転にあたりましては、ご不便をおかけすることとなりますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具



# 津久井湖支店 店舗移転のご案内

永年にわたり地元の皆さまにお引き立て頂いております津久井湖支店は、まことに勝手ではございますが、**令和4年2月14日(月)より相北支店の店舗内へ移転させていただくこととなりました。**

店舗移転にあたりましては、ご不便をおかけすることとなりますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

今後のお取引につきましてはQ&Aの内容をご参照くださいますよう、お願い申し上げます。

## アクセス

### 《現在住所》

令和4年2月10日(木)まで  
相模原市緑区太井 162-1  
☎ 042-784-3781

### 《移転先住所》

令和4年2月14日(月)より相北支店内  
相模原市緑区三ヶ木 312  
☎ 042-784-1171



## 店舗移転に伴う ATM 休止のご案内

ATM	2月11日(金)	2月12日(土)	2月13日(日)	2月14日(月)
津久井湖支店	×	×	×	×
相北支店	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~19:00

※津久井湖支店の ATM は、2月10日(木)の15:00で営業を終了させていただきます。

## 店舗移転に伴う ATM 休止のご案内

ご不明な点がございましたら津久井湖支店までおたずねください。

(平日 9:00~17:00)

# 津久井湖支店 店舗移転に伴う Q&A (お取引について)

## Q1 移転場所はどこですか？

- ・津久井湖支店は相北支店の店舗内に移転し、相北支店・津久井湖支店共同店舗として営業させていただきます。お取引店舗名は引き続き「津久井湖支店」です。

## Q2 移転日はいつですか？

- ・津久井湖支店の現在地での営業は令和4年2月10日（木）までです。相北支店内での窓口営業開始は令和4年2月14日（月）からになります。

## Q3 ATMコーナーは今まで通り利用できますか？

- ・津久井湖支店のATMコーナーのご利用は2月10日（木）15：00までとなります。あらかじめご了承ください。

## Q4 店番・口座番号はどうなりますか？

- ・変更はございません。移転後も引き続き同じ店番、同じ口座番号になります。

## Q5 通帳・キャッシュカード・振込カードはどうなりますか？

- ・現在お持ちの通帳やキャッシュカード・振込カード、証書は引き続きご利用いただけます。

## Q6 年金や給与の受取り、公共料金の自動引落としを利用していますが、何か手続きは必要ですか？

- ・お客さまのお手続きはございません。今までと変わらずに、ご指定されたお口座へのご入金、お口座からのご出金になります。

## Q7 融資を利用していますが、手続きは必要ですか？

- ・お客さまのお手続きはございません。今まで通り、お取引いただけます。

## Q8 渉外係は、今までと同じに来てくれますか？

- ・今まで通り、変わらずにお伺いします。

## Q9 小切手帳や手形帳はどうなりますか？

- ・そのまま引き続きご利用いただけます。

## Q10 マル優・マル特制度はどうなりますか？

- ・お客様のお手続きはございません。今まで通りご利用いただけます。

## Q11 インターネットバンキングはどうなりますか？

- ・お客様のお手続きはございません。各種手数料の変更もございませんので、今まで通りご利用いただけます。

## Q12 振込手数料はどうなりますか？

- ・窓口をご利用の場合、津久井湖支店から相北支店への振込・相北支店から津久井湖支店への振込（定額自動送金を含む）は、「本支店同一店舗内」と同一の振込手数料とさせていただきます。