





【重要】インターネットバンキングを利用した不正送金の被害にご注意下さい！

が表示されますのでご覧ください。

「ログイン画面へ>」をクリックし、**手順2**へ進みます。

【重要】インターネットバンキングを利用した不正送金の被害にご注意下さい！

ー主なエラーコードー

ログインパスワード	確認用パスワード	ログインID	エラー内容
B01	B11	B31	桁数エラーです。 6桁以上12桁以内で入力してください。
B02	B12	B32	英数字チェックエラーです。 英字と数字を混在させてください。
B03	B13	B33	登録と異なります。
B04	B14	—	現在のパスワードと新しいパスワードが一致しています。 新しいパスワードを変更してください。
B05	B15	—	ログインIDと同じパスワードです。 ログインIDと異なるパスワードを入力してください。
B06	B16	—	パスワードがロックアウト中です。
B08	—	—	ログインパスワードと確認用パスワードが一致しています。 異なるパスワードを入力してください。

◇上記以外にも、よくあるご質問は「Q&A」に掲載しておりますので、ご覧ください。

画面移動および終了時

ブラウザ上の「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。  
終了時には画面上の「**ログアウト**」ボタンを押してください。  
(ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。)



## 手順2 ログインID取得の開始

ログイン画面が表示されます。

初めてご利用になる方欄の「**初回利用登録**」をクリックし、**手順3**へ進みます。

The screenshot shows the login page with two main sections. The top section is titled '初めてご利用になる方' and contains a button labeled '初回利用登録'. The bottom section is titled '初回利用登録がお済みの方' and contains input fields for 'ログインID' and 'ログインパスワード', along with a 'ログイン' button. A red box highlights the '初回利用登録' button, with a callout box pointing to it containing the text '初回利用登録'.

## 手順3 お客様情報、パスワードを入力

ログインID取得（お客様情報入力）画面が表示されます。

申込書に記載されている情報をもと（下記を参照ください）に、お客様情報入力欄の「**支店番号**」、「**科目**」、「**口座番号**」を入力します。

次に、「**ログインパスワード**」入力欄に「申込書に記載されている仮ログインパスワード」を、**確認用パスワード**入力欄に「申込書に記載されている仮確認用パスワード」を入力します。入力が完了しましたら「**次へ**」をクリックし、**手順4**へ進みます。

The screenshot shows the 'ログインID取得（お客様情報入力）' page. It has three main input sections: 'お客様情報の入力', 'ログインパスワードの入力', and '確認用パスワードの入力'. The 'お客様情報の入力' section contains fields for '支店番号', '科目', and '口座番号'. The 'ログインパスワードの入力' and '確認用パスワードの入力' sections each have a single password input field. A red box highlights the 'お客様情報の入力' section, with a callout box pointing to it containing the text '申込書記載のお客様情報入力欄'. Another red box highlights the 'ログインパスワードの入力' and '確認用パスワードの入力' sections, with a callout box pointing to it containing the text '申込書記載の仮ログインパスワード 仮確認用パスワード 入力欄'. A third red box highlights the '次へ' button at the bottom, with a callout box pointing to it containing the text '次へ'.

### 利用申込書に記載されている情報について

**支店番号**：申込書の右上の店番を入力します。

半原支店	001	相北支店	002
本店営業部	003	津久井湖支店	006

**科目**：お申込代表口座の預金種別（普通・当座）を選択します。

**口座番号**：お申込代表口座の口座番号を7桁で入力します。

7桁に満たない場合は頭に「0」を入力してください。

例)「12345」→「0012345」

**ログインパスワード**：申込書に記入された仮パスワードのログインパスワードを入力します。

**確認用パスワード**：申込書に記入された仮パスワードの確認用パスワードを入力します。

#### 手順4 ログインIDの取得

ログインID取得（登録情報入力）画面が表示されます。インターネットバンキングにログインする際に必要となるログインIDを取得します。

登録内容欄の「**ログインID**」「**ログインID（確認用）**」に「新たにご用意いただいたログインID」を入力します。

入力が完了しましたら「**ID登録実行**」をクリックし、**手順5**へ進みます。

ログインID取得（登録情報入力）

インターネットバンキングにログインする際に必要となるログインIDです。  
登録するログインIDを半角英数字（16～12桁）で入力し、「ID登録実行」ボタンを押して下さい。

登録内容

【必須】 ログインID  
(半角英数字12桁)

【必須】 ログインID（確認用）  
(半角英数字12桁)  
確認のために入力して下さい

登録を中止する ID登録実行

ログインID入力欄

ID登録実行

- ◇ログインIDは、お客様が6桁～12桁の任意の半角英数字でご登録ください。英字と数字の混在が必須です。
- ◇入力いただいたログインIDが他のお客様により既にご登録されている場合は、ご登録いただけません。その際は、別のログインIDで再度ご登録をお願いします。

#### 手順5 ログインIDの取得完了

ログインID取得（登録完了）画面が表示されます。ログインID取得内容欄をご確認ください。

「**引き続きお客様情報登録を行う**」をクリックし、**手順6**へ進みます。

ログインID取得（登録完了）

データたろう様

以下のログインIDの登録を受けました。  
注意事項をご確認ください。「引き続きお客様情報登録を行う」ボタンを押して下さい。  
ボタンを押しますと、ログイン画面が表示されます。ただし登録しましたログインIDと、お客様用紙にご記入いただきましたログインIDとパスワードでログインし、パスワード変更、お客様情報登録を行って下さい。

登録内容

ログインID taro

注意事項

このIDはインターネットバンキングを利用される際に毎回必要となります。忘れにちならぬよう、ご注意ください。またIDを第三者に知られないよう厳重に管理を行って下さい。

引き続きお客様情報登録を行う

ログインID取得内容

引き続きお客様情報登録を行う

注意：このログインIDはインターネットバンキングを利用される際に毎回必要となりますのでお忘れになりませんようお願いいたします。また、このIDを第三者に知られないよう厳重に管理をお願いいたします。

## 手順6 ログイン情報の入力

ログイン画面が表示されます。

初回利用登録がお済の方欄に**手順5**で取得した「**ログインID**」を入力します。「**ログインパスワード**」には申込書に記入された仮パスワードのログインパスワードを入力します。入力が完了したら「**ログイン**」をクリックし、**手順7**へ進みます。

The screenshot shows a login interface with the following elements and annotations:

- 初回利用登録** button: Annotated as "初回利用登録がお済みの方欄" (Initial registration completed section).
- 初回利用登録がお済みの方** section: The main login area, annotated as "手順5で取得したログインID" (Login ID obtained in step 5).
- ログインID** input field: Annotated as "申込書記載の仮ログインパスワード" (Temporary login password from application).
- ログインパスワード** input field: Annotated as "ログイン" (Login).
- ログイン** button: Annotated as "ログイン" (Login).

**注)** ログインパスワードを6回連続して誤入力すると、セキュリティのためロックされます。  
(この状態をロックアウトといいます)  
ロックアウトされるとログインが行えなくなりますが、一定時間を過ぎますとロックアウトが解除され、ログインが行えるようになります。  
但し、ロックアウトを3回続けてしまうとパスワードが無効となり、再度店頭にてお申込手続き(再申込)が必要となります。

## 手順7 パスワード変更

サービス開始登録（パスワード変更）画面が表示されます。

現在のログインパスワード欄に「申込書に記入された仮パスワードのログインパスワード」を入力し、新しいログインパスワード欄の「新しいログインパスワード」、「新しいログインパスワード（確認用）」に「新たにご用意いただいたログインパスワード」を入力します。

次に、現在の確認用パスワード欄に「申込書に記入された仮パスワードの確認用パスワード」を入力し、新しい確認用パスワード欄の「新しい確認用パスワード」、「新しい確認用パスワード（確認用）」に「新たにご用意いただいた確認用パスワード」を入力します。  
入力が完了しましたら「変更を確定する」をクリックし、手順8へ進みます。

The screenshot shows a web form titled "サービス開始登録（パスワード変更）". It contains four main sections for password input, each with a "必須" (required) label and a checkbox for "ソフトウェアキーボードを使用して入力する" (use software keyboard). The sections are: "現在のログインパスワード", "新しいログインパスワード", "現在の確認用パスワード", and "新しい確認用パスワード". At the bottom, there are two buttons: "中止する" (cancel) and "変更を確定する" (confirm change). Red boxes highlight these sections, and red lines connect them to labels on the right: "申込書記載の仮ログインパスワード", "新しいログインパスワード欄", "申込書記載の仮確認用パスワード", "新しい確認用パスワード欄", and "変更を確定する".

- ◇パスワード等はお客様ご自身の責任において厳重に管理願います。
- ◇パスワードは他へ漏洩しないよう十分ご注意ください。
- ◇当組合の職員がパスワードをおたずねすることはありません。

## 手順 8 お客様情報入力

サービス開始登録（お客様情報入力）画面が表示されます。  
 お客様情報の入力欄に「メールアドレス設定」「DM送信希望設定」「連絡先電話番号設定」「一日あたりの振込・振替限度額設定」「一日あたりの税金・各種料金振込限度額設定」を入力します。入力が完了しましたら、「確認画面へ」をクリックし、**手順 9**へ進みます。

The screenshot shows the 'Service Start Registration (Customer Information Input)' screen. It is divided into several sections, each with a callout box on the right:

- お客様情報の入力欄**: Points to the entire form area.
- メールアドレス設定**: Points to the 'メールアドレス設定' section, which includes two input fields for email addresses.
- DM送信希望設定**: Points to the 'DM送信希望設定' section, which has radio buttons for '希望する' (I want) and '希望しない' (I don't want).
- 連絡先電話番号設定**: Points to the '連絡先電話番号設定' section, which has a three-part input field for the phone number.
- 一日あたりの振込・振替限度額**: Points to the first '一日あたりの振込・振替限度額' section, which contains a table of branch codes and corresponding limit input fields.
- 一日あたりの振込・振替限度額**: Points to the second '一日あたりの振込・振替限度額' section, which is identical to the first.
- 確認画面へ**: Points to the '確認画面へ' button at the bottom right.

### 【ご注意ください】

万が一、不正送金等の被害に遭われた場合に備えて、被害を最小限に止めるためにも、**必要最低限の金額**を設定することをお勧めいたします。

- メールアドレス設定**：お取引の内容をメールでお知らせいたします。
- 一日あたりの振込・振替限度額**：1口座ごとに設定します。ワンタイムパスワードをご利用頂かない場合、上限金額は20万円となります。ワンタイムパスワードご利用時の上限金額は5,000万円です。  
「0万円」とした場合、その口座からの振込・振替はできません。
- 一日あたりの税金・各種料金振込限度額**：1口座ごとに設定します。上限金額は5,000万円です。  
「0万円」とした場合、その口座からの税金・各種料金振込はできません。

## 手順9 入力内容確認

サービス開始登録（入力内容確認）画面が表示されます。

前画面で入力した内容をご確認のうえ、よろしければ、確認用パスワードの入力欄に手順7で変更した「確認用パスワード」を入力します。

入力が完了しましたら「登録を確定する」をクリックし、手順10へ進みます。

サービス開始登録（入力内容確認）

入力内容をご確認のうえ、確認用パスワードを入力し、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

お客様情報の確認

メールアドレス設定

メールアドレス	data.tarou@xxxx.com
---------	---------------------

DM送信希望設定

DM送信希望条件	希望しない
----------	-------

連絡先電話番号設定

連絡先電話番号	090-1234-5678
---------	---------------

一日あたりの振込・振替限度額

種別	支店	限度額
普通預金	豊洲支店 0980012	30万円
普通預金	豊洲支店 1234567	30万円
普通預金	豊洲支店 2345678	30万円
普通預金	豊洲支店 4567890	30万円

一日あたりの税金・各種料金の振込み限度額

種別	支店	限度額
普通預金	豊洲支店 0980012	30万円
普通預金	豊洲支店 1234567	30万円
普通預金	豊洲支店 2345678	30万円
普通預金	豊洲支店 4567890	30万円

確認用パスワードの入力

[必須] 確認用パスワード (半角英数字6～12桁)

ソフトウェアキーボードを使用して入力する

戻る

中止する

登録を確定する

サービス開始登録（入力内容確認）

確認用パスワードの入力欄

登録を確定する

## 手順 10 お客様情報登録完了

サービス開始登録（お客様情報登録完了）画面が表示されます。  
お客様情報欄の内容をご確認ください。  
よろしければ、「次へ」をクリックし、手順 11 へ進みます。

サービス開始登録（お客様情報登録完了）  
以下のお客様情報の登録を受け付けました。

お客様情報の確認

メールアドレス設定  
メールアドレス data.tarou@xxxx.com

DM送信希望設定  
DM送信希望条件 希望しない

連絡先電話番号設定  
連絡先電話番号 090-1234-5678

一日あたりの振込・振替限度額

普通預金	豊洲支店 0980012	限度額 30万円
普通預金	豊洲支店 1234567	限度額 30万円
普通預金	豊洲支店 2345678	限度額 30万円
普通預金	豊洲支店 4567890	限度額 30万円

一日あたりの税金・各種料金の振込み限度額

普通預金	豊洲支店 0980012	限度額 30万円
普通預金	豊洲支店 1234567	限度額 30万円
普通預金	豊洲支店 2345678	限度額 30万円
普通預金	豊洲支店 4567890	限度額 30万円

次へ

サービス開始  
（お客様情報登録完了）

次へ

## 手順 1 1 お知らせ未読メッセージを表示

お知らせ画面が表示されます。未読メッセージ欄をご確認ください。  
他に未読メッセージがある場合は、「**次の未読メッセージを表示**」が表示されますので、「**次の未読メッセージを表示**」をクリックしてください。次の未読メッセージが表示されます。

「**トップページへ**」をクリックすることで、トップページを表示します。

※必ずご確認いただきたいお知らせメッセージがある場合に表示されます。お知らせ内容を必ずご確認ください。

The screenshot shows the Soai Internet Banking notification page. The header includes the bank name '相愛信用組合 インターネットバンキング', a 'ログアウト' button, and a 'よくあるご質問' link. The main content area shows a notification titled '重要 パスワード変更のお願い' (Important: Password Change Request) from '次世代 太郎さま'. The notification text explains that the current login password is not being changed for a long time and that users should change it periodically for security. A '次の未読メッセージへ' button is located below the notification. At the bottom of the page, there are buttons for 'お知らせ一覧へ' and 'トップページへ'. Red callout boxes with lines pointing to these elements are labeled: 'ログアウト', 'お知らせ未読メッセージ', '次の未読メッセージ', 'お知らせ一覧', and 'トップページへ'.

初回手続きが完了しました。

次回からは、ログイン画面の**初回利用登録がお済の方**欄より「**ログインID**」、**「ログインパスワード**」を入力してログインを行ってください。

**画面移動および終了時**ブラウザ上の「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。

終了時には画面上の「**ログアウト**」ボタンを押してください。

(ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。)

## ログイン

インターネットバンキングを利用する際、最初にログインを行います。

### 通常ログイン時

初回ログイン以降のログインは、以下の手順にて操作してください。

#### 手順1 相愛信用組合ホームページ操作

相愛信用組合ホームページの「**ログイン**」ボタンをクリックし、**手順2**へ進みます。

#### 手順2 ログイン情報の入力

ログイン画面が表示されます。

ログイン情報欄に「**ログインID**」、「**ログインパスワード**」を入力して、「**ログイン**」ボタンをクリックしますと、トップページへ進みます。

The screenshot shows the login interface. At the top, there is a link for '初回利用登録' (First-time registration). Below it, a section titled '初回利用登録がお済みの方' (For those who have completed first-time registration) contains two input fields: 'ログインID' (Login ID) and 'ログインパスワード' (Login Password). A blue 'ログイン' (Login) button is positioned below the password field. Red callout boxes on the right side of the image point to these elements: '初回利用登録がお済みの方欄' (First-time registration completed section), 'ログインID' (Login ID), 'ログインパスワード' (Login Password), and 'ログイン' (Login).

**注)** ログインパスワードを6回連続して誤入力すると、セキュリティのためロックされます。  
(この状態をロックアウトといいます)  
ロックアウトされるとログインが行えなくなりますが、一定時間を過ぎますとロックアウトが解除され、ログインが行えるようになります。  
但し、ロックアウトを3回続けてしまうとパスワードが無効となり、再度店頭にてお申込手続き(再申込)が必要となります。

## トップページ

ログイン後または業務終了後にトップページ画面を表示します。キャンペーンメッセージ、ご利用履歴、メールアドレス、お知らせ、登録口座情報が含まれます。利用者はボタンをクリックすることにより各業務を実行することができます。

The screenshot shows the top page of the online banking portal. Key features are highlighted with red boxes and callouts:

- ① グローバルナビゲーション**: A horizontal menu at the top with items like Home, Account Information, Remittance, etc.
- ② メッセージボックス**: A message box on the right side containing various notifications.
- ③ ログイン履歴**: A list of recent login attempts on the right side.
- ④ 口座情報**: A table of account information on the left side.
- ⑤ 各種ボタン**: A footer section with contact information and service hours.

### ① グローバルナビゲーションメニュー説明

メニュー項目		参照
口座情報	残高照会	4-1
	入出金明細照会	4-2
振込・振替	振込・振替	5-1
	振込先情報削除	5-19
	振込・振替のご依頼内容の照会・取消	5-13
	振込・振替限度額変更	5-17
税金・各種料金の払込 (ペイジー)	税金・各種料金の払込	6-1
	税金・各種料金の払込の限度額変更	6-13
ご利用サービスの変更	パスワード変更	3-1
	お客様登録情報変更	3-3
	ログインID変更	3-5
ワンタイムパスワード申請	ワンタイムパスワード申請	7-1

---

② メッセージボックス説明

「**重要なお知らせ**」ボタンをクリックした場合は、**お知らせ（一覧表示）画面**へ進みます。[2-11]

「**信組からのお知らせ**」ボタンをクリックした場合は、**お知らせ（一覧表示）画面**へ進みます。[2-11]

③ ログイン履歴

お客様がご利用になられた最新3回のログイン日時をしています。ご利用履歴にお心当たりのない場合は、パスワードを変更していただき、当組合までご連絡ください。

⑤ 各種ボタン説明

「**振込・振替**」ボタンをクリックした場合には、**振込（振込方法選択）画面**へ進みます。[5-1]

「**入出金明細照会**」ボタンをクリックし、サービス時間内の場合、**入出金明細照会（オンライン）画面**へ進みます。[4-2]

## お知らせ

相愛信用組合からお客様宛へのお知らせを表示することができます。  
表示される内容は未読・既読を問わず、削除されていない全てのお知らせになります。

### 重要なお知らせ、信組からのお知らせの場合

#### 手順1 トップページ画面操作

トップページ画面より「**重要なお知らせ**」、または「**信組からのお知らせ**」のリンクをクリックし、**手順2**へ進みます。

相愛信用組合  
インターネットバンキング

よくあるご質問 サービスのご案内 ログアウト  
ご注意ください

文字サイズを  
変更する あ あ あ

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ペイジー) ご利用サービスの変更 ワンタイムパスワード申請 その他のご案内

画面ID: BPT001

What's New  
2012年01月01日 ANSER-WEB(RA)がリニューアル！より便利に使いやすいインターネットバンキングとなりました。  
詳細はこちらへ

銀行 太郎 様  
いつもご利用ありがとうございます。

メッセージボックス

- 重要なお知らせ
- 振込受付のお知らせ
- メンテナンスのお知らせ
- パスワード変更のお願い
- 信組からのお知らせ
- リニューアルのお知らせ

ログイン履歴 最新3件

- 2012年01月20日 19時40分10秒
- 2012年01月19日 09時33分26秒
- 2012年01月18日 14時16分33秒

登録メールアドレス  
メールアドレス  
data\_taro12345678901234567  
890data\_taro12345678901234  
56@XXXXXX.com

口座情報  
並べ替え: 支店名 ▼ 科目

日吉駅前営業所	普通預金	1234567
この口座から	振込・振替	入出金明細
泉岳寺駅前支店	普通預金	1234567
この口座から	振込・振替	入出金明細
目黒支店	普通預金	0123456
この口座から	振込・振替	入出金明細
新宿西口支店	普通預金	0012346
この口座から	振込・振替	入出金明細

重要なお知らせ

信組からのお知らせ

#### 手順2 重要なお知らせ、または信組からのお知らせを一覧表示

お知らせ（一覧表示）画面が表示されます。

「**重要なお知らせ**」のタブ、または「**信組からのお知らせ**」のタブを選択することで、一覧を表示することができます。表示された一覧のお知らせ内容欄の詳細を表示する場合は、「**詳細**」ボタンをクリックし、**手順3**へ進みます。

表示された一覧のお知らせを削除する場合は、「**削除**」ボタンをクリックすると、**手順4**へ進みます。トップページへ戻る場合は、「**トップページへ**」ボタンをクリックしてください。

お知らせ (一覧表示)  
ご覧になりたいお知らせの、「詳細」ボタンを押して下さい。

お知らせ

重要なお知らせ 信組からのお知らせ

全100件

詳細	重要 パスワード変更のお願い	状態 未読	ご案内日 2012年01月25日	削除
	メッセージ番号 12345676		掲載終了日 2012年02月25日	
詳細	重要 振込不能のお知らせ	状態 既読	ご案内日 2012年01月20日	削除
	メッセージ番号 12345677		掲載終了日 2012年02月20日	
詳細	重要 パスワード変更のお願い	状態 既読	ご案内日 2012年01月20日	削除
	メッセージ番号 12345678		掲載終了日 2012年02月20日	

前ページ 1 2 3 4 5 次ページ

トップページへ

お知らせ内容欄

詳細

削除

トップページへ

### 手順3 お知らせ内容表示を表示

お知らせ（内容表示）画面が表示されます。

お知らせ内容欄をご確認ください。

表示されているお知らせを削除する場合は、「**お知らせ削除確認へ**」ボタンをクリックし、**手順4**へ進みます。

お知らせ（一覧表示）画面へ戻る場合は、「**お知らせ一覧へ**」ボタンをクリックし、**手順2**へ戻ります。

お知らせ（内容表示）  
内容をご確認後、削除する場合は、「お知らせ削除確認へ」ボタンを押して下さい。

お知らせ

メッセージ番号 12345678 ご案内日 2012年01月20日 掲載終了日 2012年01月20日

**重要** パスワード変更のお願い

次世代 太郎さま

いつもNTTDATA BANKをご利用いただきありがとうございます。  
現在お使いのログインパスワードは、長期間変更されておりません。  
より安全にご利用いただくために、ログインパスワードは定期的に変更することをおすすめしています。

変更する場合は、ログイン後のメニュー「パスワード変更」から変更することができます。

[詳細はこちらへ](#)

**お知らせ削除確認へ**

**お知らせ一覧へ**

### 手順4 お知らせを削除

お知らせ（削除）画面が表示されます。お知らせ内容欄をご確認のうえ、よろしければ「**削除を確定する**」ボタンをクリックし、**手順2**へ戻ります。

お知らせ（一覧表示）画面へ戻る場合は、「**お知らせ一覧へ**」ボタンをクリックし、**手順2**へ戻ります。

お知らせ（削除）  
削除してもよろしければ「削除を確定する」ボタンを押して下さい。

お知らせ

メッセージ番号 12345678 ご案内日 2012年01月20日 掲載終了日 2012年01月20日

**重要** パスワード変更のお願い

次世代 太郎さま

いつもNTTDATA BANKをご利用いただきありがとうございます。  
現在お使いのログインパスワードは、長期間変更されておりません。  
より安全にご利用いただくために、ログインパスワードは定期的に変更することをおすすめしています。

変更する場合は、ログイン後のメニュー「パスワード変更」から変更することができます。

[詳細はこちらへ](#)

**削除を確定する**

**お知らせ一覧へ**