

# ご利用にあたって

## ご利用時間について

相愛信組インターネットバンキングサービスは以下の時間にご利用いただけます。

| 取扱時間                  |              |      | 平日         | 土・日・祝日     | 12月31日     |            |
|-----------------------|--------------|------|------------|------------|------------|------------|
| 照会                    | 残高照会         |      | 0:00~24:00 |            | 0:00~23:40 |            |
|                       | 入出金明細照会      |      | 8:00~23:45 | 9:00~17:00 |            |            |
| 資金移動                  | 振込・振替        | 当日扱い | 当組合宛       | 0:00~16:00 | (※1) ×     | ×          |
|                       |              | 他行宛  | 0:00~15:00 | ×          | ×          |            |
|                       | 予約扱い         |      | 0:00~24:00 |            |            | 0:00~23:40 |
|                       | 依頼内容の照会・予約取消 |      |            |            |            |            |
| 税金・各種料金の払込 (Pay-easy) |              |      |            |            |            |            |

※1. 振込・振替先の口座が**当座預金の場合は、15:00まで**のお取扱いとなります。

※2. 以下の時間帯はシステムメンテナンス等のため、ご利用いただけません。

- ①1月1日~1月3日
- ②毎月第1・第3月曜日の1:40~6:00
- ③毎月第2・第4日曜日前日の23:50~日曜日7:00
- ④5月3日~5月5日の2:00~6:00
- ⑤その他、深夜30分程度、利用停止させていただく場合がございます。

## 動作環境について

暗号化方式(SSL128bit)が動作するWWWブラウザをご利用ください。

メーカーのサポート期間が経過したOSやブラウザのご利用は、お控えください。

また、サポート中であっても常に最新の状態にアップデートしてご利用ください。

当組合が推奨するご利用環境の詳細につきましては、ホームページをご確認ください。

## ログインID、パスワード等の管理について

### ログインID、パスワード等の管理

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「各種暗証番号」は、お客様がご本人であることを確認するための重要な情報ですので、紛失・盗難に逢われぬよう大切に管理いただくとともに、電話番号、生年月日、連続数字等、他人に類推される番号等のご利用はお避け下さい。なお、パスワードの有効期限は30日となっておりますので、期限到来前に変更をお願いいたします。また、お客様の大切な情報を守り安心してご利用いただくために、パスワードは定期的に変更することをお勧めいたします。

### 取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。お客様が振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合は「お問合せ先」またはお取引店までご連絡ください。

### サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

## 画面移動および終了時

ブラウザ上の「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。  
終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。  
(ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。)



## セキュリティについて

### 128ビットSSL (Secure Socket Layer) 暗号化方式

相愛信組インターネットバンキングサービスでは、お客様のパソコンと当組合のコンピュータ間のデータ通信について、本サービスを安心してご利用していただけるよう、最新式の暗号化技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

### ソフトウェアキーボードについて

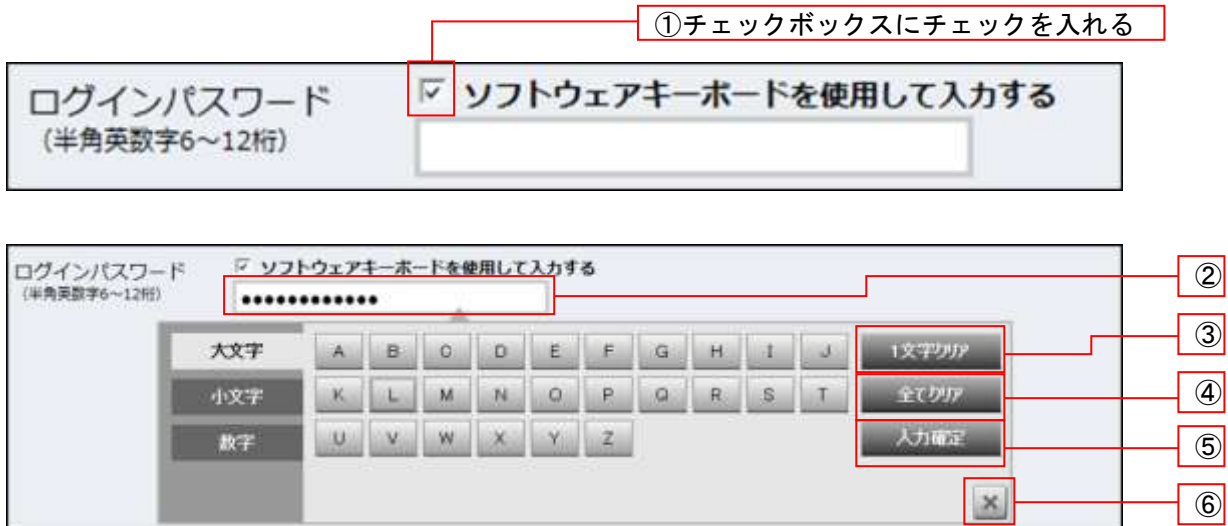
#### 1. ソフトウェアキーボードとは？

キーボードを操作することなく、画面上に表示された擬似キーボード(ソフトウェアキーボード)をマウスでクリックすることで、パスワードがご入力いただけます。

最近、金融機関においてスパイウェア等を使った悪質な事件が発生していますが、ソフトウェアキーボードを使用すると「キーボードの操作履歴が残らない」ため、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。

#### 2. ご利用方法

①「ソフトウェアキーボードを使用して入力する」のチェックボックスにチェックを入れて、入力エリアにカーソルを移動するとソフトウェアキーボードが表示されます。



- ②ソフトウェアキーボードの文字種類のボタンをクリックして、1文字ずつマウスでクリックすると入力エリアに●で反映されます。
- ③【1文字クリア】ボタンをクリックすると入力エリアに反映されたカーソルの位置の文字を1字削除します。
- ④【全てクリア】ボタンをクリックすると入力エリアに反映された文字を全て消去します。
- ⑤【入力確定】ボタンをクリックすると、ソフトウェアキーボードが閉じます。
- ⑥【×】ボタンをクリックするとソフトウェアキーボードを終了します。

## 複数の確認情報による本人確認

インターネットバンキングへのログイン時やお取引時に、ログインID、ログインパスワード、確認用パスワードなどの複数項目にて本人確認を行います。

## 自動ログアウト(タイムアウト)

インターネットバンキングにログインされた後、一定時間操作がない場合、自動的にログアウトを行うことで、第三者の不正利用を防ぎます。

## Eメールによるご連絡

インターネットバンキングにて、お振込等の資金移動、限度額の変更等を行った場合、当組合にご登録されておりますお客様のメールアドレスへお取引結果を送信します。

## 誤入力回数の規制による不正アクセスの防止

不正利用防止のため、ログイン時の本人認証、取引時の本人認証につきましては、一定回数以上本人認証情報(パスワード)を誤ると、お取引が利用できなくなります。

お取引が利用できなくなった場合、当組合にご登録されておりますお客様のメールアドレスへ通知いたします。

## EVSSL証明書の利用

当組合ではフィッシング詐欺への対策としまして、EVSSL証明書を採用しており、セキュリティを強化しております。

## 前回のログイン時間表示による利用確認

相愛信組インターネットバンキングのトップページ画面に、お客様がご利用になられた最新3回のログイン日時を表示しています。ご利用履歴にお心当たりのない場合は、パスワードを変更していただき、当組合までご連絡ください。

## ワンタイムパスワード機能

インターネットバンキングにて資金移動やお客様登録情報を変更する際に、お客様のスマートフォン、携帯電話にダウンロードされた専用アプリ(ソフトウェアトークン)で自動作成されるワンタイムパスワードを入力することにより本人確認を行う機能です。

ワンタイムパスワードは、1分毎に使い捨てパスワードが自動表示され、一度使用したワンタイムパスワードは無効となりますので、インターネットバンキングをより安全にご利用いただけます。

## サービス一覧表

### 月額基本料金


無料です。

### 振込・振替手数料

| 区 分 |       | 5万円未満 | 5万円以上 |
|-----|-------|-------|-------|
| 振 替 |       | 無 料   | 無 料   |
| 振 込 | 同一店内宛 | 無 料   | 無 料   |
|     | 本支店宛  | 108円  | 216円  |
|     | 他行宛   | 324円  | 540円  |

※. 消費税率の変更等に伴い、手数料が変更される場合があります。  
最新の手数料は、当組合ホームページによりご確認ください。

相愛信組インターネットバンキングサービスは以下のサービスを提供します。

| サービス項目                    |         | サービス内容   |
|---------------------------|---------|--|
| 照会                        | 残高照会    | 事前にお申込書にご記入いただいたご本人口座の残高がご照会いただけます。  |
|                           | 入出金明細照会 | 事前にお申込書にご記入いただいたご本人口座の入出金明細がご照会いただけます。   |
| 資金移動                      | 振込      | ご利用口座から当組合および他行へ振り込みいただけます。  |
|                           | 振替      | 事前にお申込書にご記入いただいたご本人口座への振替がご利用いただけます。   |
|                           | 振込・振替予約 | 受付日の翌営業日から5営業日先まで振込・振替予約がご利用いただけます。  |
| 税金・各種料金の払込み<br>(Pay-easy) |         |  請求書（払込書）にPay-easy（ペイジー）マークが表示された税金や各種料金を払込みいただけます。 |

※本冊子掲載の画面等は、サービス向上を目的に変更される場合もございます。  
あらかじめご了承ください。

## サービスご利用のヒント

### 用語集

#### ■ ログインID

インターネットバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客様のお名前に代わるものです。

#### ■ ログインパスワード

インターネットバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客様がご本人であることを確認させていただくための重要な情報です。

#### ■ 確認用パスワード

取引時などに入力していただく、本人確認用のパスワードです。

#### ■ 払込情報表示パスワード

収納サービスの払込情報照会時に入力していただく、ご本人様が行った照会であることを確認するためのパスワードです。

### ご注意事項

#### ■ ログインIDを忘れた

ログインIDをお忘れになるとログインできません。「お問合せ先」までご連絡ください。

#### ■ ログインパスワードを忘れた

ログインパスワードをお忘れになるとログインできません。

再度お申込み手続きを行っていただく必要がございます。

お手続きに関してはお取引店もしくは「お問合せ先」までご連絡ください。

#### ■ 確認用パスワードを忘れた

確認用パスワードをお忘れになると様々なご登録事項の設定・変更、取引の承認、および税金・各種料金の払込みがご利用になれません。

再度お申込み手続きを行っていただく必要がございます。

お手続きに関してはお取引店もしくは「お問合せ先」までご連絡ください。

■ログイン・確認用パスワードを間違えて入力した

パスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のため一定時間インターネットバンキングサービスがご利用いただけなくなります。しばらく待って正しいログイン・確認用パスワードを入力してください。

■ログイン・確認用パスワードが無効になった

さらにパスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のためパスワードが無効になります。サービス再開にあたっては、再度お申込み手続きを行っていただく必要がございます。お手続きに関してはお取引店もしくは「お問合せ先」までご連絡ください。

**<不正アクセス行為等を防止するための注意点>**

本サービスをご利用いただくうえで、不正アクセスによる被害に逢わないために、パソコンのご利用にあたって次の点にご注意ください。

①ウイルス対策ソフトとOS（オペレーティングシステム）を常に最新にしてください。

◎情報セキュリティ問題は、最新のウイルス対策ソフトと最新のOSを使用することなく回避するのは困難です。新しいウイルスが頻繁に登場しますので、ウイルス対策ソフトとOSを常に最新の状態に保つことをお勧めします。

②メールはひとまず疑ってみてください。

◎当組合では、電子メールを用いてID、パスワード等の重要情報をお尋ねするようなことは一切ございません。また、ログイン画面へアクセスいただくようなリンクをお知らせすることもございません。このような不自然な電子メールをお受け取りになった場合は、ID、パスワード等の重要情報を入力したり、電子メールに回答なさらないようにご注意くださいとともに、直ちに削除してください。

③怪しいサイトにはアクセスしないでください。

◎「サイトを見るだけ」で不正なプログラムがインストールされることがあります。インターネットバンキングを利用するパソコンにおいては、怪しいサイトにアクセスしないことをお勧めいたします。

お問合せ先

— 相愛信組インターネットバンキングサービスに関するお問合せ —

困ったときの対処法、トラブル、その他ご質問・疑問点等はお電話でお問合せいただけます。

TEL 0120-25-2318（フリーダイヤル）

受付時間 平日（当組合営業日のみ） AM9:00～PM5:00