

Web口座振受付サービス開始のご案内

令和2年7月27日よりインターネットから
口座振替のお申し込みが可能となります。

1. サービスの概要

Web口座振受付サービスとは、お客様が収納企業へのお支払方法として「預金口座振替」を希望する際に、インターネット経由で収納企業のサイトから、口座振替契約が締結できるサービスです。

※ これまで書面にてお申し込みいただいていた口座振替が、一部の収納企業でインターネットからお申し込みが可能となります。

2. ご利用いただけるお客様

キャッシュカード発行済みの普通預金口座をお持ちの個人のお客様。

※ 以下の場合、ご利用いただけませんのでご注意ください。

- ① 通帳・キャッシュカードの紛失等のお手続き中の口座
- ② 法人名義の口座
- ③ 普通預金以外の口座（当座預金・貯蓄預金・定期預金等の口座）
- ④ その他所定の理由により、お取引を制限している口座

3. 利用時間

0：00～24：00（土・日・祝を含みます）

※ 次の時間帯は、お取扱いできない場合がございます。

- ・毎日4：00～4：10
- ・第2、4日曜日の前日23：48～7：00
- ・上記以外のシステムメンテナンス時間帯

※ 収納企業によっては、上記時間帯でもご利用できない場合がございます。

4. ご利用方法

- (1) 預金口座振替のお申込み手続きを収納企業のサイトから行います。（当信用組合のホームページからはお手続きできません。）
- (2) 収納企業のサイトで、口座振替で利用する金融機関に当信用組合をご指定ください。
- (3) 画面の案内に従っていただき、口座振替を締結する口座の店舗名をご指定ください。
- (4) 口座情報入力画面で口座番号、生年月日、キャッシュカード暗証番号等のご本人確認項目を入力します。
- (5) 入力内容確認後、データを送信することで預金口座振替契約が完了します。

5. ご利用案内

本サービスのご利用に際して、お手続きや手数料は不要です。（申込の際の通信料等はお客様のご負担となります。）

本サービスのご利用に関しては「Web口座振受付サービス利用規定」が適用されます。

6. ご注意事項

- (1) Web口座振受付サービスで申込みを受けた口座振替契約はインターネットからは取消できませんので、当信用組合へご相談ください。
- (2) 入力した内容を一定回数以上相違した場合、停止日含め2日間申し込みができなくなります。
- (3) 収納企業の取扱っている商品サービスについては、直接収納企業にお問合せください。
- (4) 収納企業の活動内容・取扱商品・サービス内容・記載事項については、当信用組合は責任を負いません。

7. Web口座振受付サービス利用規定

[Web口座振受付サービス利用規定.pdf](#)

8. 本件に関するお問い合わせ先

相愛信用組合 総務部

電話番号：0120-25-2318

受付時間：平日 9：00～17：00（除く土・日・祝日、12/31、1/1～3）